



Señores
Radio Televisión Nacional de Colombia (RTVC)
Ciudad

Ref.: Aclaratoria requerimiento de RTVC al proceso de **INVITACION ABIERTA 08 DE 2017**

Respetados Señores,

Por medio de la presente hacemos aclaratoria del requerimiento de RTVC al proceso de invitación abierta 08 de 2017 cuyo objeto es: “Contratar la prestación de los servicios de Administración, Operación y Mantenimiento de la infraestructura técnica y civil de emisión, transporte y transmisión de la radio y televisión públicas a nivel nacional y regional, dando cumplimiento a las obligaciones, acuerdos de niveles de servicio y a los requerimientos establecidos”.

De acuerdo con el requerimiento planteado por la entidad, muy cordialmente nos permitimos aclarar lo siguiente:

ACT TELEMÁTICA S.A cuenta con más de 20 años de experiencia en el sector de las Telecomunicaciones e Informática, lo que nos han permitido consolidarnos como aliado estratégico en la ejecución de proyectos a nivel nacional. Durante la trayectoria de ACT Telemática S.A. en el sector de telecomunicaciones, hemos brindado apoyo en diversos proyectos a clientes como: LEVEL3 COLOMBIA S.A., BT LATAM COLOMBIA S.A., HARRIS CAPROCK, COMCEL, TIGO, HUAWEI TECHNOLOGIES COLOMBIA S. A., ETB S.A E.S.P, entre otros, consolidando una gran experiencia en cada uno de los servicios prestados y tecnologías del mercado en las diferentes etapas del proceso de comunicaciones tales como estudios de sitios, instalación, comisionamiento, mantenimientos preventivos y correctivos de tecnologías satelitales, radio enlaces, administración, operación y mantenimiento de redes de comunicaciones, instalación y configuración de equipos CPE.

Por otra parte, ACT TELEMÁTICA S.A, cuenta hoy con sedes propias en las ciudades principales del país teniendo un cubrimiento casi total del territorio nacional, facilitando el cumplimiento de los SLA's en las actividades en las que apoyamos a nuestros clientes y disminuyendo costos de Operación.

En cada sede ACT TELEMÁTICA S.A cuenta con un Líder Zonal, asistente de proyecto y recursos técnicos contratados en la zona, ya que esto garantiza el conocimiento y desplazamiento en el territorio y que a su vez se contribuye con la generación de oportunidades de empleo de la región. Además, contamos actualmente con más de 360 colaboradores directos de la compañía a nivel nacional, formados y en constante capacitación, dotados con herramientas, equipos y elementos de protección personal para cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros clientes en el desarrollo de los proyectos.

Presencia Nacional



La información exacta de la ubicación de las instalaciones con las que contamos a nivel nacional, se encuentra en nuestra página web: www.acttelematica.com.co, las cuales se encuentran operativas en su totalidad.

Con ésta importante infraestructura no solo podemos optimizar costos de los servicios al reducir drásticamente el requerimiento de transporte, arriendo de sedes y economía de escala en los vehículos requeridos, sino que además se podría contar con personal técnico permanente en las localidades con los cuales se tendría una atención casi inmediata, en caso de una emergencia.



Asimismo, ACT TELEMÁTICA S.A desde su creación, ha generado un crecimiento sostenido mediante el establecimiento de relaciones comerciales con nuevos clientes, la mejora en la cobertura geográfica y el fortalecimiento de marca dentro del sector de las TICs. En el año 2007, recibimos de SGS la acreditación de Calidad y en el año 2011, BUREAU VERITAS, nos otorga la certificación de Sistema Integrado de Gestión bajo las normas **ISO 9001: 2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001: 2007**, vigente desde el 2011 y recertificación hasta el 14 de Septiembre de 2017 cuyo alcance es la **“Prestación de servicios de diseño, implementación, aseguramiento y soporte en el sector de las telecomunicaciones e informática”**.

En el año 2010, obtuvimos la Incorporación al Registro de TIC, bajo el número RTIC96000125; Formalmente es la **Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones emitido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**. Y en el año 2013, presentamos la Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente – SSOA para Contratistas - RUC®, correspondiente a las organizaciones aptas para contratar con el sector de hidrocarburos.



- ISO 9001:2008 Certificación N° CO240521
(Vigente hasta Septiembre 14, 2017)
- ISO 14001:2004 Certificación N° CO240522
(Vigente hasta Septiembre 14, 2017)
- OHSAS 18001:2007 Certificación N° CO240523
(Vigente hasta Septiembre 14, 2017)
- RUC – CCS – 83%
- 2010 – Incorporación al TIC

Con lo anterior, queremos dar a conocer a la entidad que contamos con suficiente experiencia en el sector, niveles financieros y personal humano para poder cumplir con el objeto del contrato, toda vez que tenemos muy presente cómo son los servicios requeridos en este tipo de proyectos y tenemos la capacidad a nivel técnico, jurídico y financiero para cumplir a cabalidad con el requerimiento. Es por ello, que ACT TELEMÁTICA S.A con la finalidad de contar con la oportunidad de tener como cliente una entidad tan prestigiosa como RADIO TELEVISIÓN NACIONAL DE COLOMBIA (RTVC) realizó una oferta económica que lograra satisfacer las necesidades de la entidad y que a su vez, aprovechando nuestras instalaciones y recursos propios pudiéramos ofrecer una alternativa competitiva en una relación ganar – ganar tanto para RTVC como para nosotros. También cabe acotar que contamos con personas que han



gerenciado ese proyecto anteriormente, razón por la cual el modelo analiza costos muy claros y aterrizados permitiendo un ahorro en la oferta enviada.

El modelo utilizado para el Análisis de Precios Unitarios (APU), se basó principalmente en determinar los requerimientos de:

- Insumos requeridos: (Dotación, computadores, celular, etc)
- Personal: (Tiempo de atención por estación, tanto para mantenimiento preventivo como correctivo, contratos de soporte con terceros, etc)
- Equipos: (Herramientas, instrumentos de medición, canales de internet, etc)
- Gastos generales: (Transporte, tiquetes aéreos, viáticos, impuestos, adicionales para puntaje, etc),
- Imprevistos
- Margen de Utilidad

Como es obvio suponer, cada tipo de estación tiene costos diferentes y dentro de cada tipo, costos diferenciales dependiendo de la ubicación geográfica de cada estación. Por lo tanto, para el cálculo final, se promediaron los precios hasta llegar al valor final por cada tipo de servicio.

De acuerdo con los requerimientos de RTVC, a continuación se presentan unos porcentajes aproximados del peso de cada concepto planteado:

PRECIO DEL SERVICIO

INSUMO: 5%

PERSONAL: 35%

EQUIPOS: 10%

GASTOS GENERALES: 30%

IMPREVISTOS: 4%

UTILIDAD: 16%

De acuerdo con lo anterior, reiteramos que ACT TELEMÁTICA S.A está en la capacidad de ofrecer tanto un excelente servicio como los factores adicionales que planteamos en nuestra propuesta a RTVC.

Cualquier información o duda adicional con gusto será aclarada.

Cordialmente,

ACT TELEMÁTICA S.A